



Conseillez les clients sur les destinations, itinéraires, hébergements et moyens de transport et gérez les transactions. Mettez vos connaissances au service d'une agence de voyages, une entreprise de tourisme ou de transport, une chaine hôtelière, etc.

- ▶ DIPLÔME DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION
- ▶ FRAIS DE SCOLARITÉ ABORDABLES
- ▶ POSSIBILITÉ D'OBTENIR DES PRÊTS ET BOURSES



Durée 12 mois

Centre de formation professionnelle des Carrefours

1240, rue Moffat Verdun H4H 1Y9

> 514 761-8022

Jolicœur

112

Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys

DEP | Conseil et vente de voyages

Le programme en bref

- Offres de voyages Amérique centrale, Amérique du Sud et Europe.
- Destinations Amérique du Nord, Afrique, Océanie et Asie.
- Contexte géographique mondial.
- Voyages à forfait, à la carte, pour déplacements professionnels et croisières.
- Activités liées à la vente de voyages en agence.
- Langue seconde communications en cours d'activités professionnelles.
- Comportement d'achat de la clientèle.
- Service à la clientèle.
- Interactions avec la clientèle et les fournisseurs.
- Intégration au marché du travail.



12 mois • 1 185 heures

Préalable : avoir au moins 16 ans (au 30 septembre).

Diplôme d'études secondaires (DES) (ou équivalence).

Mathématiques, Français et Anglais 4e secondaire (ou équivalence).

Avoir réussi les tests d'équivalence de niveau secondaire (TENS). Ou avoir 18 ans. réussi le Test de développement général (TDG) et répondre à des préalables spécifiques au programme

CONDITIONS D'ADMISSION PARTICULARITÉ

ATE Alternance travailétudes: formule éducative permettant de consacrer 20 % ou plus des heures de formation à des stages en milieu de travail.

COÛT ± 130\$

(À titre indicatif, incluant matériel pédagogique et équipement personnel requis en cours de formation.)

