

MA PASSION, MON MÉTIER

Formation
professionnelle


Réception
en hôtellerie



Vous aimez le public et avez
le sens de l'organisation ?

Établissez des relations professionnelles, assurez le bon fonctionnement d'une réception, effectuez de la tenue de caisse et gérez du personnel. Mettez votre entregent au service d'une chaîne hôtelière, d'une auberge ou d'un gîte touristique.

- ▶ **DIPLÔME DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION**
- ▶ **FRAIS DE SCOLARITÉ ABORDABLES**
- ▶ **POSSIBILITÉ D'OBTENIR DES PRÊTS ET BOURSES**

 **DEP**
Diplôme
d'études
professionnelles

 **Durée**
6 mois

**Centre de formation professionnelle
des Carrefours**

1240, rue Moffat
Verdun H4H 1Y9

▶ 514 761-8022

 Jolicoeur  112

**Centre
de services scolaire
Marguerite-Bourgeoys**

Québec  


mapassionmonmetier.ca



Réception en hôtellerie

Le programme en bref

- ▶ Déroulement des opérations de réception dans des environnements non informatisés et informatisés.
- ▶ Communication – langue seconde.
- ▶ Exploitation de logiciels spécialisés en hôtellerie.
- ▶ Tenue de caisse et prise de réservations.
- ▶ Vente de services hôteliers.
- ▶ Interventions en lien avec la sécurité.
- ▶ Intégration en milieu de travail et relations professionnelles.

 **6 mois • 735 heures**

CONDITIONS D'ADMISSION

Préalable : avoir au moins
16 ans (au 30 septembre).

Diplôme d'études
secondaires (DES)
(ou équivalence).

OU
Mathématiques, Français
et Anglais 4^e secondaire
(ou équivalence).

OU
Avoir réussi les tests
d'équivalence de niveau
secondaire (TENS). Ou avoir
18 ans, réussi le Test de
développement général
(TDG) et répondre à des
préalables spécifiques au
programme.

PARTICULARITÉS



Reconnaissance des acquis et
des compétences : possibilité
de faire reconnaître des
savoirs et des compétences
afin de réduire le temps de
formation.

ATE Alternance travail-
études : formule pédagogique
permettant de consacrer 20 %
des heures de formation à des
stages en milieu de travail.

COÛT

± 75 \$
(À titre indicatif,
incluant matériel
pédagogique et
équipement personnel
requis en cours de
formation.)