

# MA PASSION, MON MÉTIER

Formation  
professionnelle

Soutien  
informatique

Vous êtes techno et aimez les défis ?

Optimisez le fonctionnement de postes informatiques, apprenez la programmation d'un utilitaire, analysez des systèmes et gérez l'accès aux ressources réseaux. Mettez vos compétences au service d'une entreprise que vous choisirez en fonction de vos intérêts.

- ▶ **DIPLÔME DU MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION**
- ▶ **FRAIS DE SCOLARITÉ ABORDABLES**
- ▶ **POSSIBILITÉ D'OBTENIR DES PRÊTS ET BOURSES**



DEP  
Diplôme  
d'études  
professionnelles



Durée  
16 mois

## Centre de formation professionnelle des Carrefours

1240, rue Moffat  
Verdun H4H 1Y9

▶ 514 761-8022

📍 Jolicoeur 🚌 112

## Centre de formation professionnelle Léonard-De Vinci

3200, bd de la Côte-Vertu  
Saint-Laurent H4R 1P8

▶ 514 855-2273

📍 Côte-Vertu 🚌 174, 177, 196

Centre  
de services scolaire  
Marguerite-Bourgeoys

Québec

[mapassionmonmetier.ca](http://mapassionmonmetier.ca)



Soutien informatique

## Le programme en bref

- ▶ Maintien du bon fonctionnement des postes informatiques et service à la clientèle en milieu de travail.
- ▶ Mise à profit de systèmes d'exploitation de technologies vieillissantes et de pointe.
- ▶ Exploitation des logiciels d'application.
- ▶ Gestion de l'accès à un réseau et mise en place des ressources partageables.
- ▶ Développement d'un programme utilitaire.
- ▶ Création et exploitation d'une base de données.
- ▶ Installation des éléments physiques et logiques d'un poste informatique.
- ▶ Exploitation des moyens de télécommunication.
- ▶ Rétablissement du fonctionnement et optimisation du rendement d'un poste informatique.
- ▶ Analyse de l'architecture et du fonctionnement de systèmes informatiques.
- ▶ Communication en anglais.
- ▶ Assistance à la clientèle à partir d'un centre d'appel.
- ▶ Démarche de résolution de problème et recherche d'information.
- ▶ Interactions en situations professionnelles variées.
- ▶ Gestion du temps.
- ▶ Cheminement professionnel.



16 mois – 1800 heures

### CONDITIONS D'ADMISSION

Préalable : avoir au moins 16 ans (au 30 septembre).

Diplôme d'études secondaires (DES) (ou équivalence).

**OU**

Mathématiques, Français et Anglais 4<sup>e</sup> secondaire (ou équivalence).

**OU**

Avoir réussi les tests d'équivalence de niveau secondaire (TENS). Ou avoir 18 ans, réussi le Test de développement général (TDG) et répondre à des préalables spécifiques au programme.

### PARTICULARITÉS



Reconnaissance des acquis et des compétences : possibilité de faire reconnaître des savoirs et des compétences afin de réduire le temps de formation.

**DES-DEP** Parcours intégré permettant de compléter simultanément le diplôme d'études secondaires (DES) et un diplôme d'études professionnelles (DEP).  
Préalable : 3<sup>e</sup> secondaire.

**ATE** Alternance travail-études : formule pédagogique permettant de consacrer 20 % des heures de formation à des stages en milieu de travail.

### COÛT

± 195 \$

(À titre indicatif, incluant matériel pédagogique et équipement personnel requis en cours de formation.)