



# LA FORMATION DEP SOUTIEN INFORMATIQUE EN ALTERNANCE TRAVAIL-ÉTUDE (ATE)

Au Centre de Formation Professionnelle des Carrefours



# CFP des Carrefours



Le CFP des Carrefours offre des programmes en langue française, dont le DEP en soutien informatique reconnu par le ministère de l'Éducation du Québec.



Ce programme, de 1800 heures, mêle apprentissage théorique et pratique pour une excellente préparation en informatique.



Il vise une intégration harmonieuse et stimulante entre l'expérience professionnelle et académique.





# Approche

- Approche moderne et efficiente
- Combinaison de périodes d'études théoriques et de formation pratique en entreprise.
- Fournit une compréhension approfondie des concepts à travers la résolution de problèmes pratiques.
- Un pourcentage des heures d'études est consacré à la formation sur le terrain.

# Durée de stage

3 juin 2024

- Stage 1 : 90 heures: 03-06-2024 au 28-06-2024

4 nov. 2024

- Stage 2 : 150 heures: 04-11-2024 au 06-12-2024

31 mars 2025

- Stage 3 : 222 heures: 31-03-2025 au 23-05-2025

# Les acteurs de l'ATE

## 1. L'Élève :



- Au centre de l'approche ATE.
- Responsable de son apprentissage et de l'application des connaissances en milieu de travail.
- Doit faire preuve de professionnalisme et d'engagement.

## 2. L'Enseignant :



- Rôle de transmission, d'évaluation et de supervision.
- Guide l'élève dans son apprentissage et assure sa préparation pour le monde professionnel.

## 3. Le superviseur en entreprise :



- Employé de l'entreprise accompagnant l'élève pendant son stage.
- Veille à ce que l'expérience de stage soit enrichissante et formatrice pour l'élève.



# Avantages

## 1. Nouveaux talents et perspectives

- Les stagiaires apportent des idées fraîches et sont à jour avec les technologies actuelles.

## 2. Recrutement facilité

- Le stage sert d'évaluation avant une éventuelle embauche, permettant de repérer les talents en amont

## 3. Support informatique accru

- Les stagiaires renforcent l'équipe existante, optimisant la gestion des tâches.

## 4. Développement du personnel

- Lorsque supervisés, les stagiaires aide les employés à perfectionner leurs compétences de leadership.

## 5. Innovation et amélioration

- Les stagiaires peuvent être affectés à des projets spécifiques, favorisant l'innovation.

## 6. Renforcement des liens avec les écoles

- La collaboration avec des établissements éducatifs renforce l'image de l'entreprise et facilite les futurs recrutements.

## 7. Engagement social

- L'entreprise montre son implication dans la formation des jeunes, renforçant sa réputation communautaire.

## 8. Financement

- Le gouvernement provincial encourage votre participation par le Programme incitatif pour l'accueil de stagiaires ([partenaires@mtess.gouv.qc.ca](mailto:partenaires@mtess.gouv.qc.ca))



# Gagnant-gagnant



Accueillir un stagiaire est un investissement gagnant-gagnant.



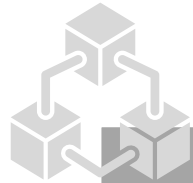
L'entreprise bénéficie d'un renfort qualifié, tout en participant activement à la formation des futurs professionnels du secteur.

# Politiques et responsabilités



## Centre de services scolaire :

- Place l'élève dans son milieu de stage.
- Assure la couverture de santé et sécurité pour les stages non rémunérés.
- Désigne un enseignant pour superviser le stagiaire.
- Peut mettre fin au stage si les conditions ne sont pas respectées.



## L'entreprise :


- Offre formation et supervision au stagiaire.
- Assure la sécurité et fournit les équipements de protection.
- Communique avec l'enseignant responsable pour assurer les suivis.



## L'élève-stagiaire :

- Responsable de sa formation avec le soutien de l'enseignant et du responsable de stage.
- Doit suivre le plan de formation.
- Effectue une auto-évaluation.
- Respecte toutes les règles de sécurité et de l'entreprise.



A technician wearing a face mask and glasses is working on a server chassis. The chassis is open, revealing internal components including a fan, a drive, and various cables. The technician is holding a small component, possibly a drive or a cable, and is looking at it. The background shows a desk with a keyboard, a mouse, and other equipment.

# Déroulement des stages

# PROGRAMME D'ÉTUDES SOUTIEN INFORMATIQUE (DEP 5385)

Secteur de formation ADMINISTRATION, COMMERCE ET INFORMATIQUE

# Programme DEP Soutien Informatique 5385



- **Compétence 1 : 462302 Profession et formation (30h)**
- **Compétence 2 : 462316 Logiciels de bureautique 90**
- **Compétence 3 : 462328 Systèmes d'exploitation 120h**
- **Compétence 4 : 462333 Méthode de résolution de problèmes 45h**
- **Compétence 5 : 462342 Interactions professionnelles 30h**
- **Compétence 6 : 462357 Assemblage et installation de postes informatiques 105h**
- **Compétence 7 : 462367 Réseaux locaux 105h**
- **Compétence 8 : 462373 Gestion de ressources informatiques matérielles et logicielles 45h**
- **Compétence 9 : 462385 Périphériques 75h**
- **Compétence 10 : 462395 Communication en anglais 75h**
- **Compétence 11 : 462405 Appareils mobiles 75h**

- **Compétence 12 : 462418 Amorce de la pratique de la profession 120h**
- **Compétence 13 462425 Commandes système et langage de script 75h**
- **Compétence 14: 462435 Virtualisation 75h**
- **Compétence 15: 462448 Serveurs et gestion de l'accès 120h**
- **Compétence 16: 462448 Bases de données 90h**
- **Compétence 17: 462464 Déploiement de logiciels 60h**
- **Compétence 18: 462475 Démarche d'assistance technique de la clientèle 75h**
- **Compétence 19: 462485 Maintenance et surveillance de serveurs et de réseaux 75h**
- **Compétence 20: 462496 Outils de communication et de collaboration 90h**
- **Compétence 21: 462507 Rétablissement et optimisation de postes informatiques 105h**
- **Compétence 22: 462518 Intégration au milieu de travail 22 120 h**

# Stage ATE 1

Le premier stage dure 90 heures et se déroule après 468 heures de cours. Les compétences ciblées sont :

**COMPÉTENCE 4:** Méthode de résolution de problèmes (15h)



**COMPÉTENCE 5:** Interactions professionnelles (15h)



**COMPÉTENCE 6:** Assemblage et installation de postes informatiques (60h)

# Stage ATE 2

- Le deuxième stage dure 150 heures et se déroule après 981 heures de cours. Les compétences ciblées sont :

**COMPÉTENCE 8:** Gestion de ressources informatiques matérielles et logicielles (30h)



**COMPÉTENCE 18:** Démarche d'assistance technique de la clientèle (60h)



**COMPÉTENCE 21:** Rétablissement et optimisation de postes informatiques (60h)

# Stage ATE 3

- Le troisième stage dure 222 heures et se déroule après 1521 heures de cours. Les compétences ciblées sont :

**COMPÉTENCE 11:** Appareils mobiles (30h)



**COMPÉTENCE 12:** Amorce de la pratique de la profession (77h)



**COMPÉTENCE 22:** Intégration au milieu de travail (117h)







Merci

Pour toute information, contactez:

**Kais Gabsi**

[kais.gabsi@csmb.qc.ca](mailto:kais.gabsi@csmb.qc.ca)

(514) 761-8022 poste 7284

